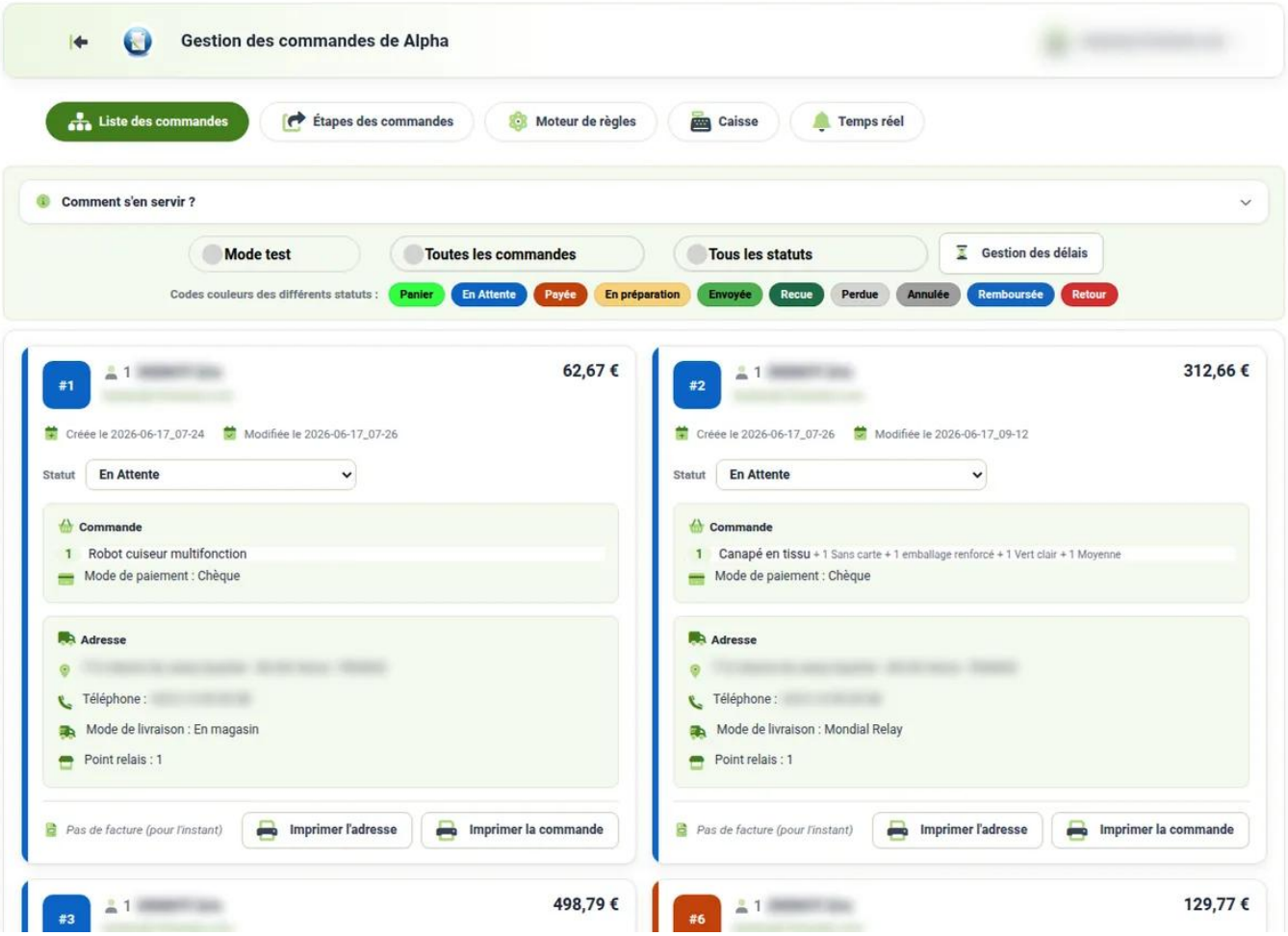
Bestellungen und Kunden

Wie verfolge ich Bestellungen?

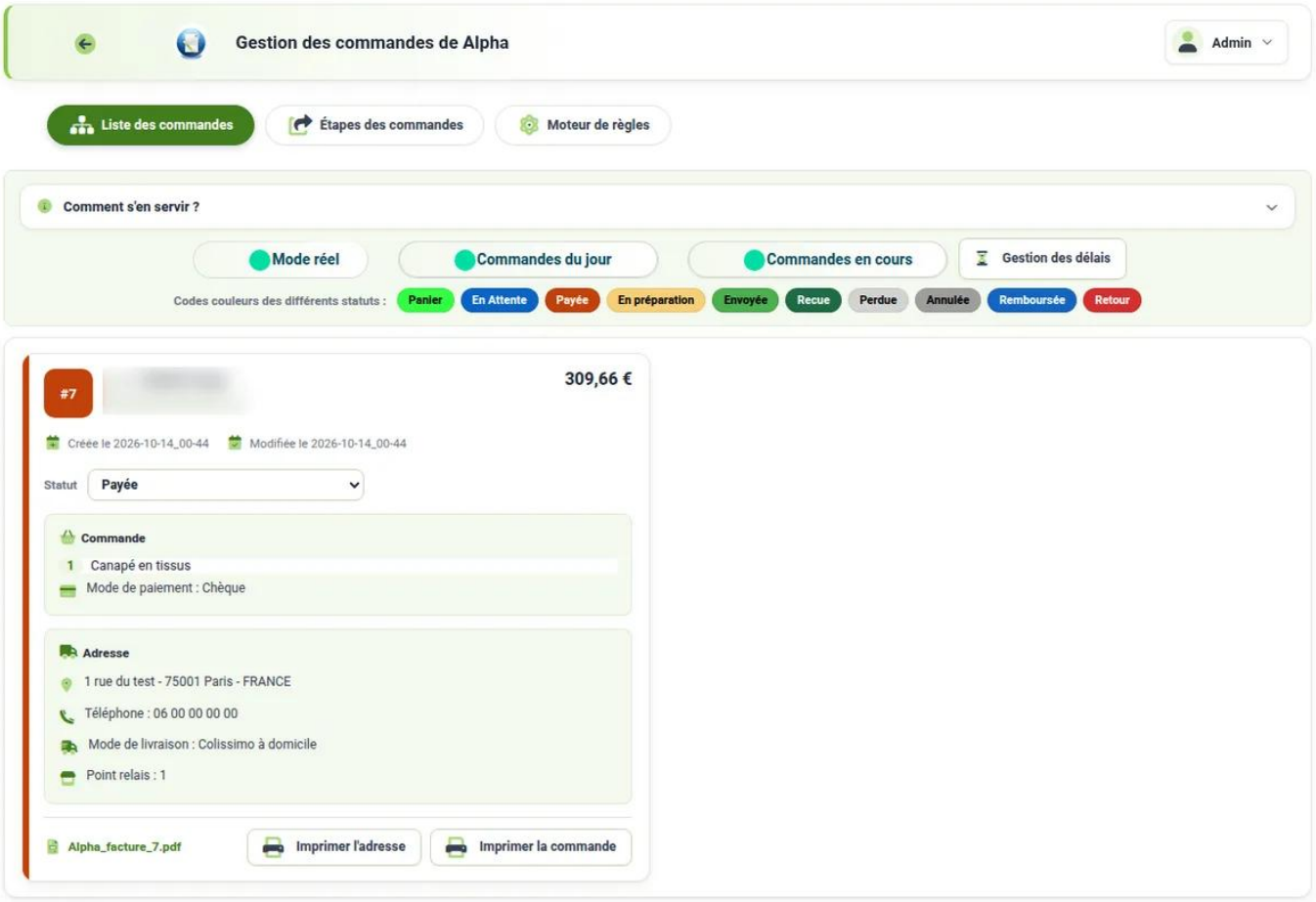
Alle Ihre Bestellungen finden Sie im Verwaltungsbereich, Menü „Bestellungen“, „Bestellliste“. Ein Signalton meldet jede neue Bestellung, und beim Öffnen der Ansicht erscheint eine Meldung: Übersehen ist kaum möglich.



Mit den Filtern zeigen Sie nur an, was Sie interessiert, zum Beispiel die bezahlten Bestellungen, die noch versendet werden müssen:

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/de/wie-verfolge-ich-bestellungen.html

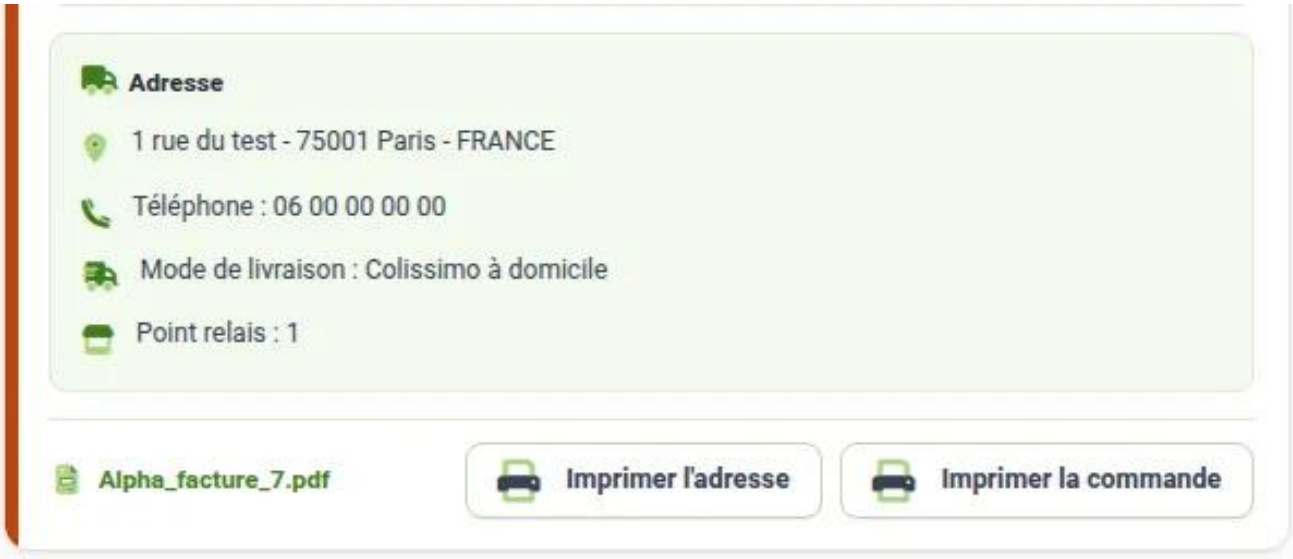
Bestellungen und Kunden



Die Bestellung voranbringen

Jede Bestellung durchläuft mehrere Status: ausstehend, bezahlt, versendet, erhalten. Dazu kommen storniert, verloren und erstattet, für die Tage, an denen nicht alles nach Plan läuft. Sie ändern den Status in der Spalte „Status“, und Ihr Kunde erhält bei jeder Änderung eine E-Mail.

Alle Lieferinformationen stehen bereit. Sie können die Bestellung und die Lieferadresse drucken:



Gut zu wissen

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16

- Die PDF-Rechnung wird gleich bei der Zahlung erstellt; Sie finden sie in der Spalte „Rechnung“.
- Bezeichnungen und Farben der Status stellen Sie unter „Bestellschritte“ ein.
- Der Verwaltungsbereich funktioniert auch auf dem Smartphone: Sie können Ihre Bestellungen von der Werkstatt oder vom Marktstand aus verfolgen.
- Sie verkaufen auch an der Ladentheke oder auf dem Markt? Die „Kasse“ erfasst diese Verkäufe, mit demselben Lagerbestand wie der Onlineshop.
- Sie arbeiten zu mehreren? Legen Sie mehrere Verwaltungskonten an (Menü „Shopbetreiber“).

Mehr Einzelheiten zur Bestellverwaltung.

Lesen Sie auch: Wie werden die Rechnungen meiner Kunden erstellt?, Wie verwalte ich Erstattungen und Rücksendungen?.

Angehängte Dateien:

Eindeutige ID: #1093
Verfasser: eric
Letzte Änderung: 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/de/wie-verfolge-ich-bestellungen.html