□□ Bestellungen und Kunden

Enthalten meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen das Widerrufsrecht?

Ja. Die AGB-Vorlage, die mit Ihrem Shop geliefert wird, enthält das 14-tägige Widerrufsrecht, seine wichtigsten Ausnahmen, die gesetzlichen Gewährleistungen, die Schlichtung und ein Muster-Widerrufsformular. Sie ergänzen sie und passen sie an Ihr Geschäft an.

Was das Gesetz sagt, kurz gefasst

In Frankreich hat eine Privatperson, die im Fernabsatz kauft, 14 Tage Zeit, es sich anders zu überlegen, ohne Begründung. Die Frist beginnt mit dem Erhalt des Produkts. Widerruft der Kunde, erstatten Sie ihm den Betrag, einschließlich der Standardversandkosten, spätestens 14 Tage nachdem Sie davon erfahren haben; Sie können warten, bis Sie das Produkt oder den Nachweis seiner Rücksendung erhalten haben.

Bestimmte Produkte sind von diesem Recht ausgenommen, insbesondere:

- Produkte, die nach den Vorgaben des Kunden angefertigt oder deutlich personalisiert wurden (zum Beispiel die Schale mit dem eingravierten Vornamen der Schwiegermutter);
- Produkte, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird, wie Lebensmittel;
- nach der Lieferung entsiegelte Produkte, die aus Hygienegründen nicht zurückgesandt werden können.

Was Ihr Shop erledigt

- Ihre Kontaktdaten werden automatisch aus dem Menü „Optionen“, „Händlerinformationen“ in die AGB übernommen: Firmenname, Adresse, SIRET-Nummer, E-Mail, Verbraucherschlichtungsstelle…
- Eine fehlende Angabe erscheint deutlich hervorgehoben als „zu ergänzen“: Vergessen ist unmöglich.
- Sie passen den Text im Menü „Seiten“ an, zum Beispiel um klarzustellen, dass Ihre Marmeladen oder Ihre Maßanfertigungen nicht betroffen sind.

Ein Rat

Die Vorlage ist eine solide Grundlage, aber sie kennt Ihr Geschäft nicht so gut wie Sie. Jedes Handwerk hat seine Besonderheiten, und die Regeln ändern sich. Für einen besonderen Fall oder um Ihre AGB prüfen zu lassen, wenden Sie sich an einen Rechtsexperten, an Ihre Handwerkskammer oder an Ihre Industrie- und Handelskammer. Sie können auch die Informationen der DGCCRF lesen.

Eine Frage zur Ansicht „Seiten“? Kontaktieren Sie uns.

Angehängte Dateien:

Eindeutige ID: #1202
Verfasser: eric
Letzte Änderung: 2026-10-15 21:35

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/41/de/enthalten-meine-allgemeinen-geschaeftsbedingungen-das-widerrufsrecht.html