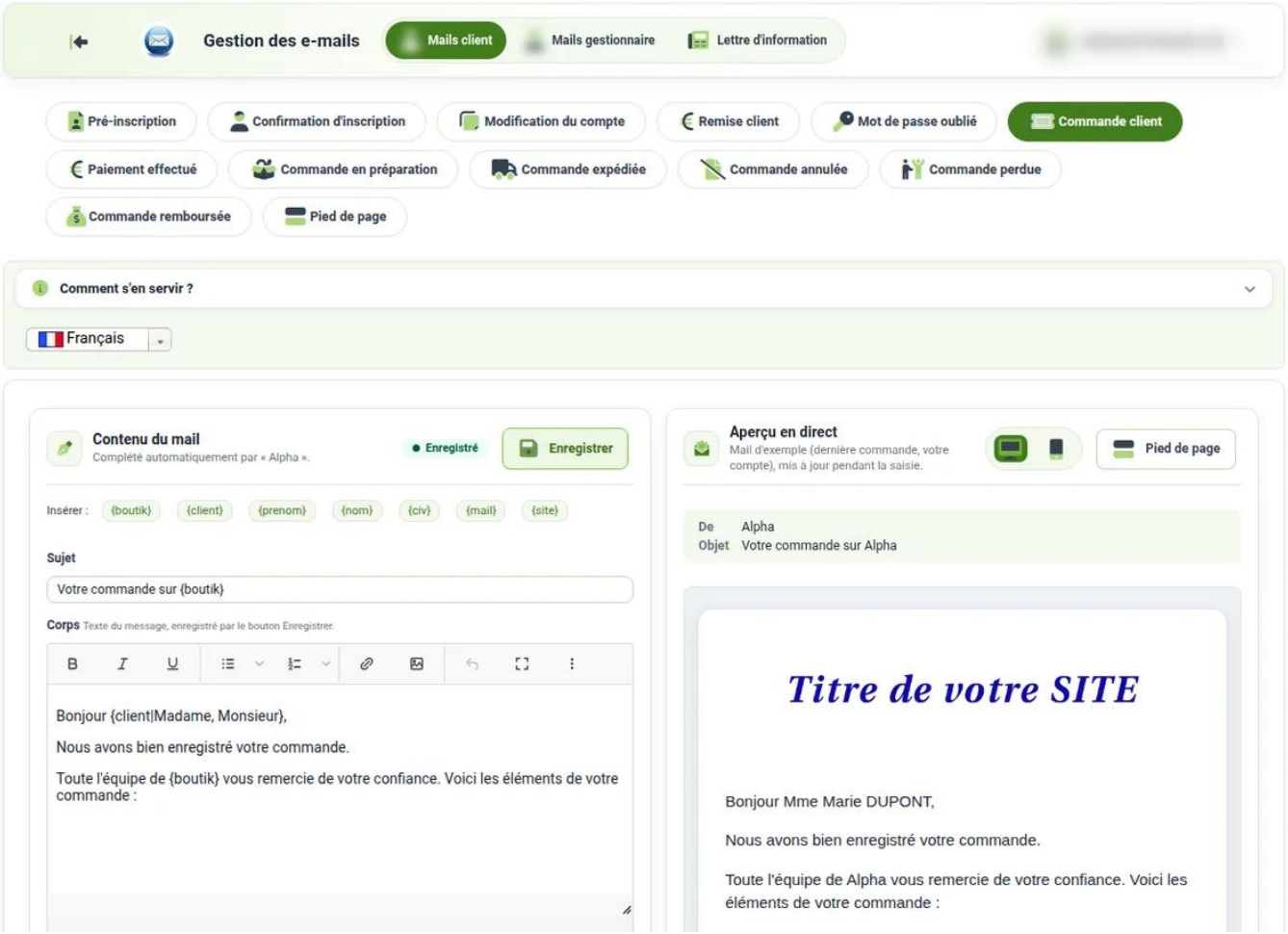
Bestellungen und Kunden

Welche E-Mails werden automatisch an meine Kunden gesendet?

Ihr Shop sendet Ihren Kunden bei jedem wichtigen Schritt automatisch E-Mails.



Die Kunden-E-Mails

- **Konto**: Voranmeldung, Anmeldebestätigung, Kontoänderung, Passwort vergessen, gewährter Rabatt;
- **Bestellung**: Bestellung erfasst, Zahlung erfolgt, Bestellung in Vorbereitung, Bestellung versendet;
- **Störungen**: Bestellung storniert, verloren oder erstattet.

Sie selbst erhalten bei jeder neuen Bestellung eine E-Mail.

Anpassen

Öffnen Sie das Menü „E-Mails“. Für jede E-Mail ändern Sie Betreff, Kopfbild, Text und Fußzeile in jeder Sprache und klicken dann auf „Speichern“.

Testen Sie Ihre E-Mails mit einer Bestellung auf Ihrer Testwebsite und veröffentlichen Sie dann Ihre Texte.

Lesen Sie auch: Wie sende ich meinen Kunden einen Newsletter?, Wie werden die Rechnungen meiner Kunden erstellt?, Wie verfolge ich Bestellungen?.

Angehängte Dateien:

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 15:55
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/50/de/welche-e_mails-werden-automatisch-an-meine-kunden-gesendet.html

□□ Bestellungen und Kunden

Eindeutige ID: #1227
Verfasser: eric
Letzte Änderung: 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 15:55
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/50/de/welche-e_mails-werden-automatisch-an-meine-kunden-gesendet.html