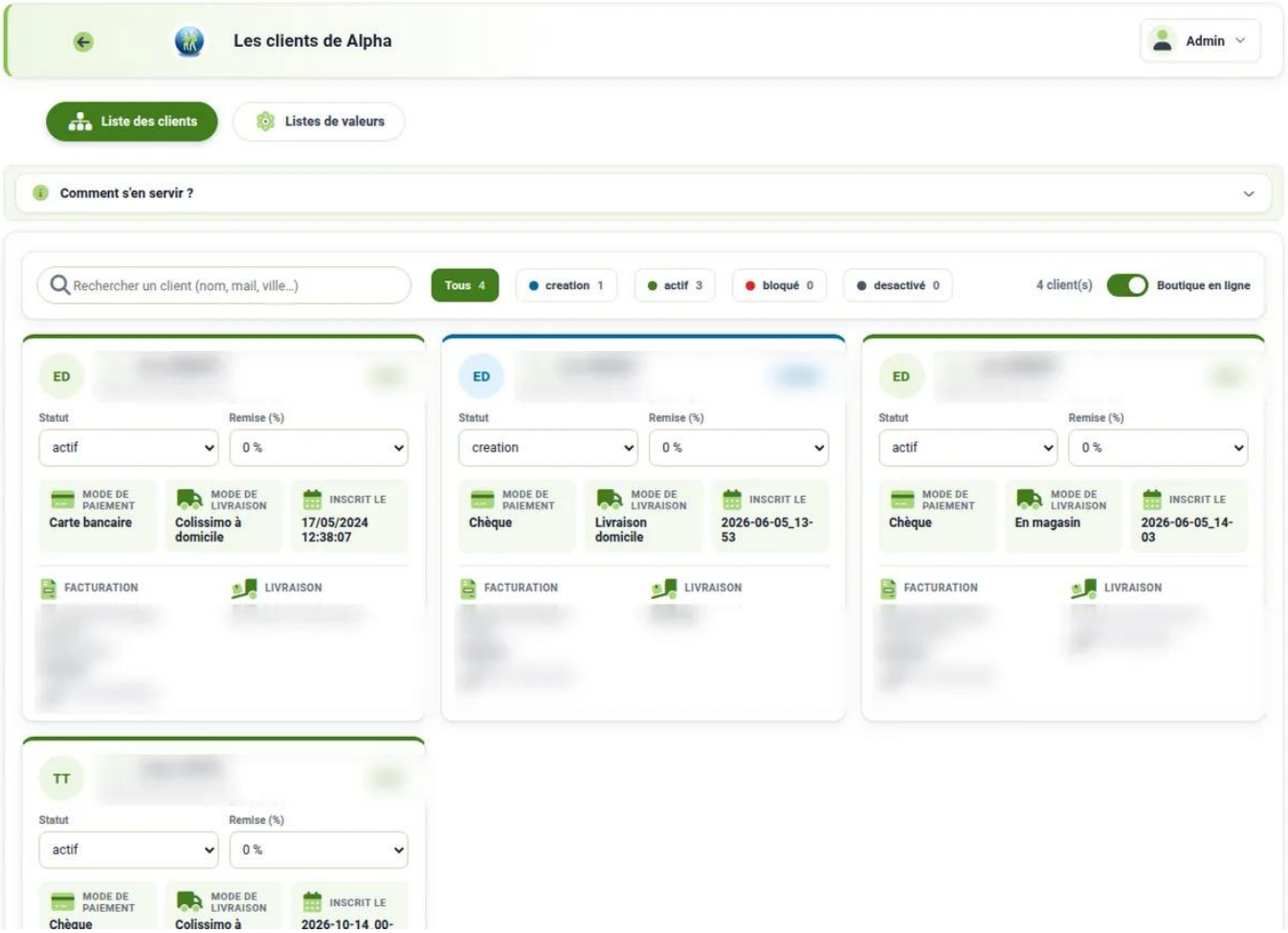
Marketing und Aktionen

Wie verwalte ich Kunden und Kundenbindung?

Öffnen Sie im Verwaltungsbereich das Menü „Kunden“, „Kundenliste“. Dort finden Sie jeden Kunden, seine Adressen und sein Anmeldedatum, mit einer Suche nach Name, E-Mail oder Ort.

Einen Rabatt gewähren

Geben Sie für den gewünschten Kunden einen prozentualen Rabatt an: Er wird per E-Mail darüber informiert.

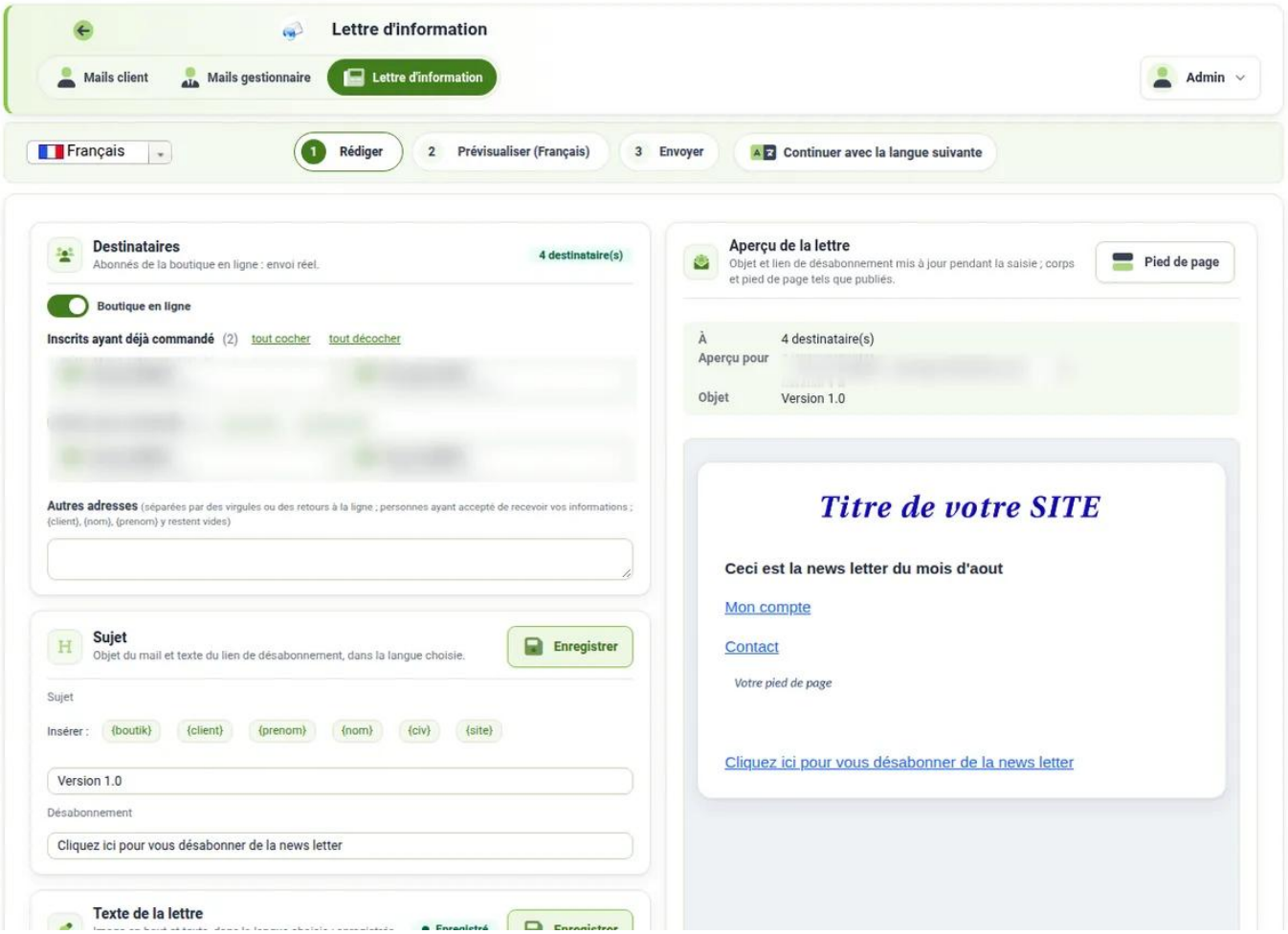


Mit Ihren Kunden kommunizieren

Versenden Sie einen Newsletter über das Menü „E-Mails“, „Newsletter“:

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/7/18/de/wie-verwalte-ich-kunden-und-kundenbindung.html

Marketing und Aktionen



Kunden binden

Die Regel-Engine im Menü „Bestellungen“ belohnt Ihre Stammkunden: Rabatt ab einer bestimmten Anzahl von Bestellungen, Bonuspunkte, Gratisartikel, kostenloser Versand.

Lesen Sie auch: Wie reduziere ich Artikel und biete kostenlosen Versand an?, Wie sende ich meinen Kunden einen Newsletter?, Welche E-Mails werden automatisch an meine Kunden gesendet?.

Angehängte Dateien:

Eindeutige ID: #1095
Verfasser: eric
Letzte Änderung: 2026-10-14 13:29

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/7/18/de/wie-verwalte-ich-kunden-und-kundenbindung.html