□□ Suscripción y Servicios

¿Cómo cancelo mi suscripción?

La suscripción a 123ventes es **sin compromiso**: puede cancelarla en cualquier momento, **sin preaviso**.



¿Cómo?

Escriba a contact@123ventes.com indicando el nombre de su tienda.

Qué ocurre después

- **Fin del periodo pagado**: la cancelación surte efecto al final del mes o del año ya pagado; el periodo en curso no se reembolsa;
- **cierre**: en esa fecha, su tienda se cierra al público;
- **30 días para pensarlo**: sus datos se conservan 30 días y luego se eliminan; durante ese plazo puede solicitar la reapertura de su tienda;
- **su nombre de dominio**, registrado a su nombre, sigue siendo suyo.

Antes de irse

Descargue sus facturas y las de sus clientes: la tienda no puede exportarse a otra plataforma.

Estas condiciones figuran en el artículo 10 de las condiciones generales de 123ventes.

Lea también: ¿Cómo funciona la suscripción mensual?, ¿Cómo uso un dominio personalizado?.

Archivos adjuntos::

ID único: #1283
Autor: eric
Última modificación: 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 16:15
URL: https://faq.123ventes.com/content/14/61/es/¿cómo-cancelo-mi-suscripción.html