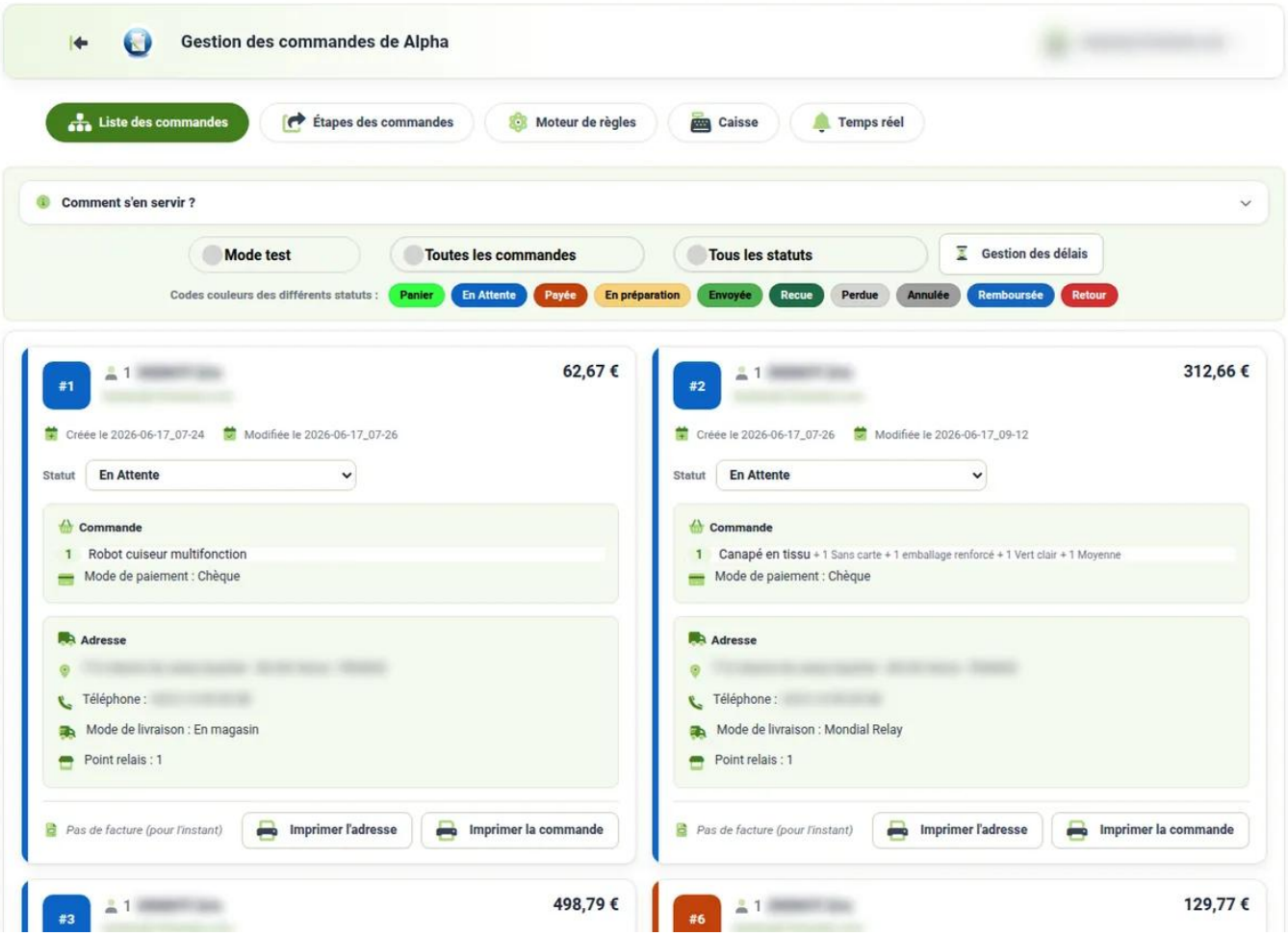
# □□ Gestión de Pedidos y Clientes

## ¿Cómo hago el seguimiento de los pedidos?

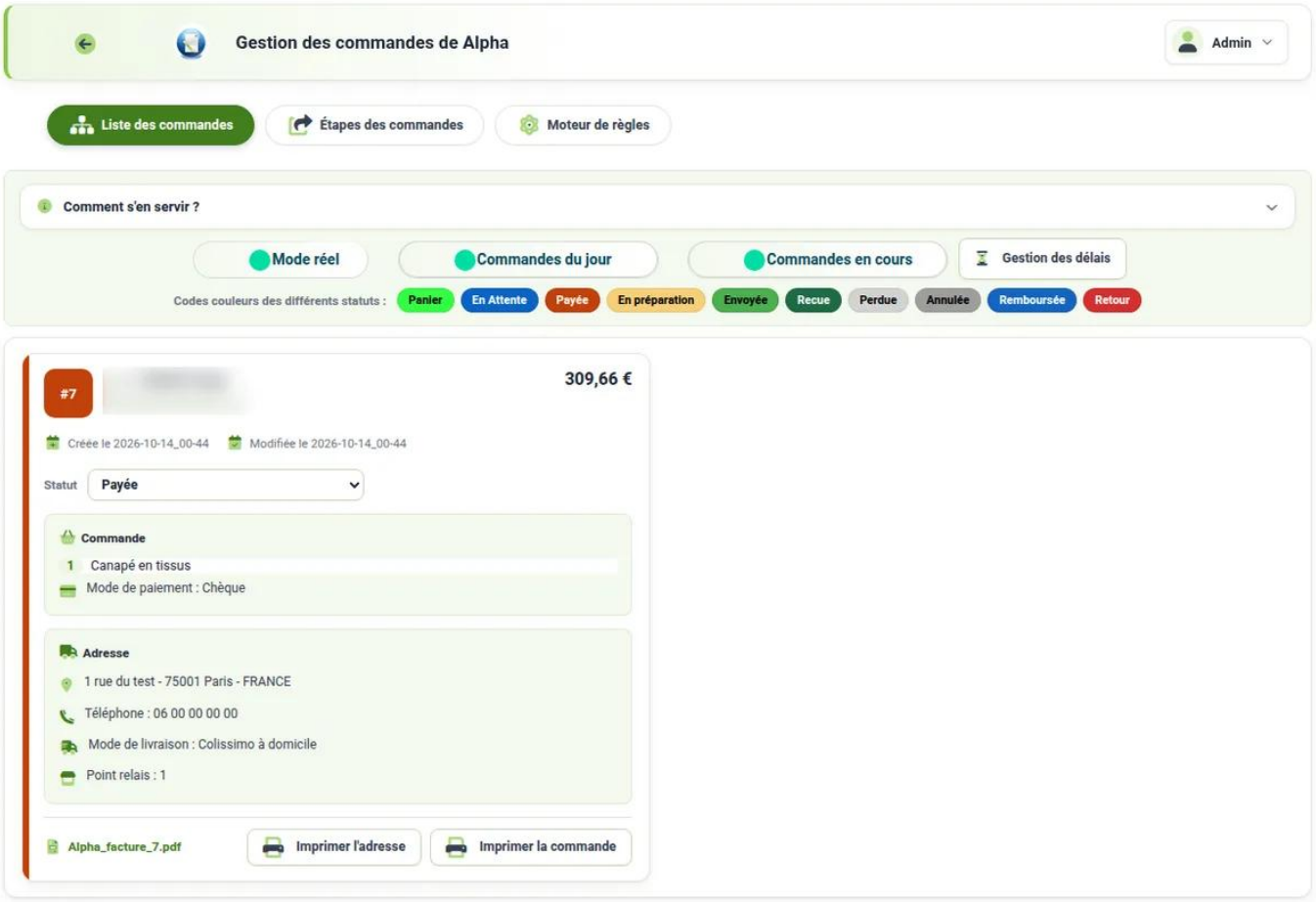
Todos sus pedidos están en el gestor, menú «Pedidos», «Lista de pedidos». Un aviso sonoro le alerta de cada pedido nuevo, y aparece un mensaje al abrir la pantalla: difícil que se le escape.




Utilice los filtros para mostrar solo lo que le interesa, por ejemplo los pedidos pagados que quedan por enviar:


**© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:06**
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/es/¿cómo-hago-el-seguimiento-de-los-pedidos.html

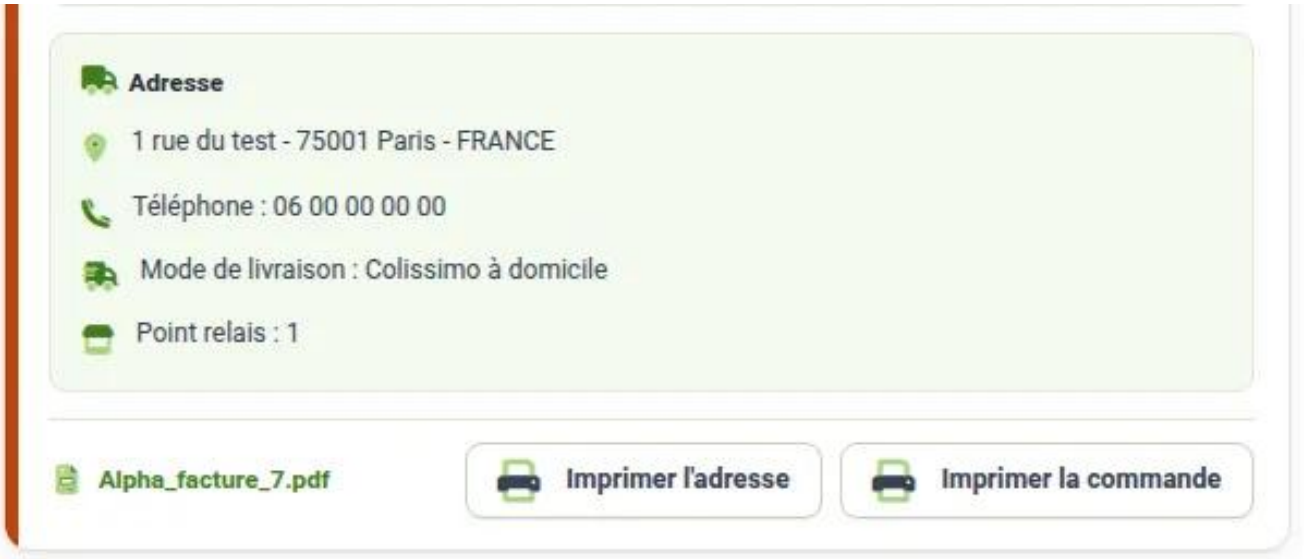
# Gestión de Pedidos y Clientes




## Hacer avanzar el pedido

Cada pedido pasa por varios estados: pendiente, pagado, enviado, recibido. También existen cancelado, perdido y reembolsado, para los días en que no todo sale como estaba previsto. Cambia el estado en la columna «Estado», y su cliente recibe un correo electrónico en cada cambio.

Se proporciona toda la información de entrega. Puede imprimir el pedido y la dirección de entrega:




## Conviene saber


**© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:06**
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/es/¿cómo-hago-el-seguimiento-de-los-pedidos.html

- La factura en PDF se crea en cuanto se realiza el pago; la encontrará en la columna «Factura».
- Los nombres y los colores de los estados se configuran en «Etapas de los pedidos».
- El gestor también se usa desde el teléfono: puede seguir sus pedidos desde su taller o su puesto.
- ¿También vende en mostrador o en un mercado? La «Caja» registra esas ventas, con el mismo stock que la tienda en línea.
- ¿Trabajan varias personas? Cree varias cuentas de gestión (menú «Gestores»).

Más detalles sobre la gestión de los pedidos.

**Lea también**: ¿Cómo se crean las facturas de mis clientes?, ¿Cómo gestiono los reembolsos y las devoluciones?.

Archivos adjuntos::

ID único: #1132
Autor: eric
Última modificación: 2026-10-17 17:17


**© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:06**
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/es/¿cómo-hago-el-seguimiento-de-los-pedidos.html