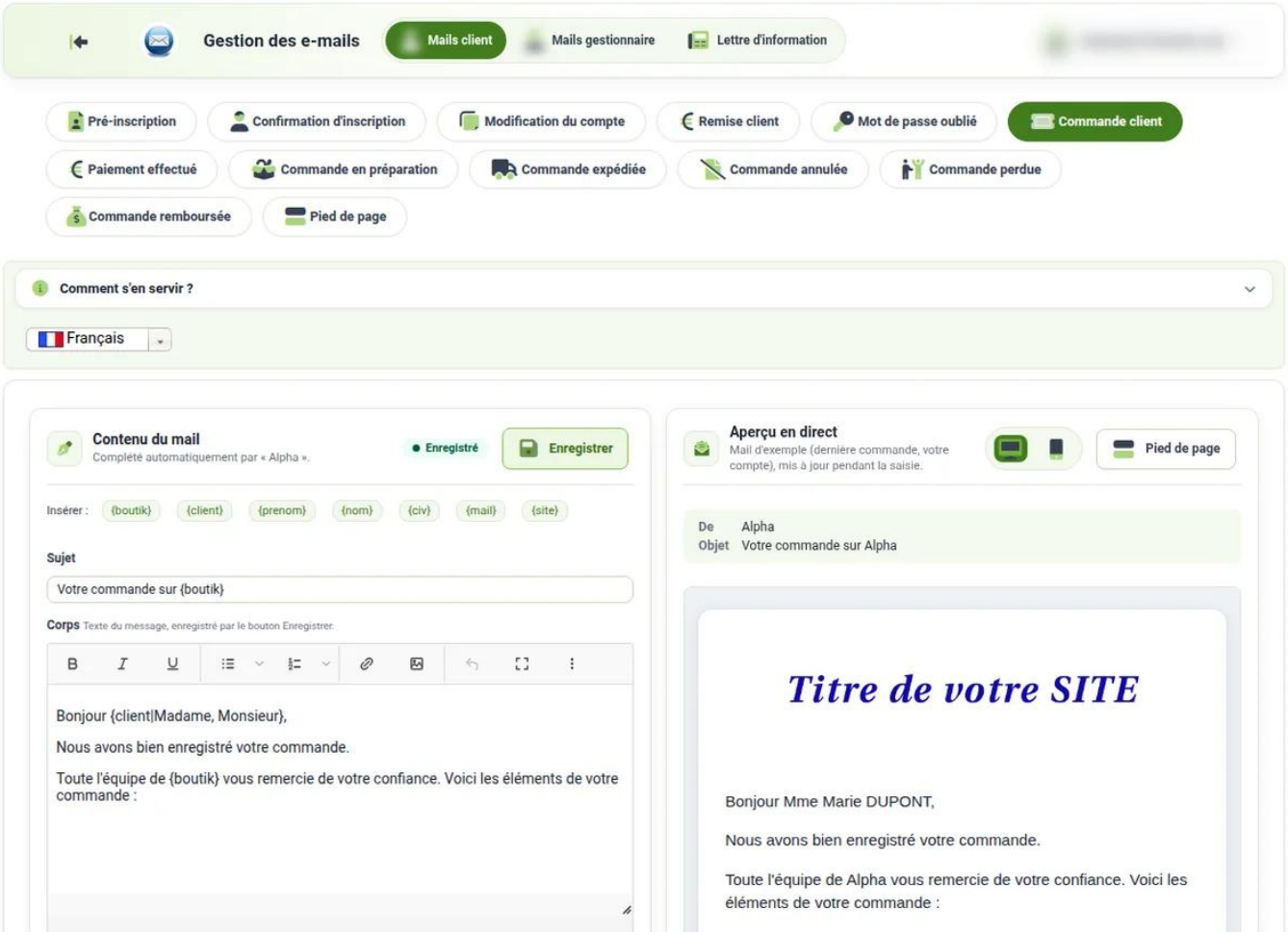
□□ Gestión de Pedidos y Clientes

¿Qué correos electrónicos se envían automáticamente a mis clientes?

Su tienda envía automáticamente correos electrónicos a sus clientes en cada etapa importante.



Los correos a los clientes

- **Cuenta**: prerregistro, confirmación del registro, modificación de la cuenta, contraseña olvidada, descuento concedido;
- **pedido**: pedido registrado, pago realizado, pedido en preparación, pedido enviado;
- **incidencias**: pedido anulado, perdido o reembolsado.

Usted mismo recibe un correo electrónico con cada nuevo pedido.

Personalizarlos

Abra el menú «Correos». Para cada correo, modifique el asunto, la imagen superior, el texto y el pie, en cada idioma, y haga clic en «Guardar».

Pruebe sus correos haciendo un pedido en su sitio de prueba y después publique sus textos.

Lea también: ¿Cómo enviar un boletín informativo a mis clientes?, ¿Cómo se crean las facturas de mis clientes?, ¿Cómo hago el seguimiento de los pedidos?.

Archivos adjuntos::

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 15:55
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/50/es/¿que-correos-electrónicos-se-envían-automáticamente-a-mis-clientes.html

□□ Gestión de Pedidos y Clientes

ID único: #1228
Autor: eric
Última modificación: 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 15:55
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/50/es/¿que-correos-electrónicos-se-envían-automáticamente-a-mis-clientes.html