□□ Uso Fácil

¿Qué tutoriales y ayudas hay disponibles?

Con su tienda, dispone de 1 h 30 de acompañamiento gratuito, por videollamada o por teléfono.

Los recursos

- **Los tutoriales**: https://www.123ventes.com/aide;
- **la ayuda integrada**: cada pantalla del gestor ofrece una tarjeta «¿Cómo se utiliza?»;
- **estas preguntas frecuentes**, en cinco idiomas.

Contacte con nosotros

¿Tiene alguna dificultad o desea informar de un problema? Escríbanos: support@123ventes.com. Respondemos todos los días excepto los domingos, de 8 h a 19 h, por correo electrónico, teléfono o WhatsApp.

Ir más allá

Además del acompañamiento gratuito, puede contratar horas de acompañamiento, de posicionamiento o de carga del catálogo.

Lea también: ¿Es el CMS accesible para principiantes?, ¿Cómo creo mi tienda online?.

Archivos adjuntos::

ID único: #1140
Autor: eric
Última modificación: 2026-10-14 13:29

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:06
URL: https://faq.123ventes.com/content/9/24/es/¿que-tutoriales-y-ayudas-hay-disponibles.html