□□ Abonnement et Services

Comment résilier mon abonnement ?

L’abonnement 123ventes est **sans engagement** : vous pouvez le résilier à tout moment, **sans préavis**.



Comment faire ?

Écrivez à contact@123ventes.com en indiquant le nom de votre boutique.

Ce qui se passe ensuite

- **Fin de la période payée** : la résiliation prend effet à la fin du mois ou de l’année déjà payé ; la période en cours n’est pas remboursée ;
- **fermeture** : à cette date, votre boutique est fermée au public ;
- **30 jours de réflexion** : vos données sont conservées 30 jours, puis supprimées ; pendant ce délai, vous pouvez demander la réouverture de votre boutique ;
- **votre nom de domaine**, réservé à votre nom, reste à vous.

Avant de partir

Téléchargez vos factures et celles de vos clients : la boutique ne peut pas être exportée vers une autre plateforme.

Ces conditions figurent à l’article 10 des conditions générales de 123ventes.

À lire aussi : Comment fonctionne l’abonnement mensuel ?, Comment utiliser un domaine personnalisé ?.

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1280
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:19
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=14/61/fr/comment-resilier-mon-abonnement.html