□□ Réservations et Locations

Que se passe-t-il quand une séance est complète ?

Dès que toutes les places d'une séance sont prises, elle passe à l'état **« complète »**. Sur la fiche de l'article, elle reste affichée mais ne peut plus être choisie : votre client voit tout de suite les autres dates qui ont encore de la place.

Ajouter des places

Vous pouvez pousser les murs ? Dans l'onglet **« Réservation »** de l'article, tableau **« Séances à venir »**, changez le nombre de **« Places »** de la séance : elle redevient réservable aussitôt.

Ajouter une date

Votre stage du samedi est complet trois semaines à l'avance ? C'est le moment d'ajouter une séance le dimanche. Les clients qui n'ont pas trouvé de place la verront sur la même fiche.

Une place qui se libère

Si vous annulez ou remboursez une commande, ses places reviennent automatiquement dans la séance. Un panier abandonné libère aussi ses places au bout de 30 minutes.

À lire aussi : Comment proposer la réservation de stages, d'ateliers ou d'événements ?, Les places mises dans le panier sont-elles bloquées ?

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1310
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-28 11:26

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:19
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=15/67/fr/que-se-passe_t_il-quand-une-seance-est-complete.html