□□ Réservations et Locations

Les places mises dans le panier sont-elles bloquées ?

Oui, pendant **30 minutes**. Quand votre client met une place, une nuit ou un créneau dans son panier, la boutique la lui garde le temps de payer : personne d'autre ne peut la prendre.

Et après 30 minutes ?

Si le panier n'a pas été modifié ni payé, les places redeviennent libres pour les autres clients. Au moment de payer, la boutique vérifie de nouveau que tout est encore disponible : votre client n'achète jamais une place qui n'existe plus.

Après la commande

Une commande passée garde ses places, même si elle est payée par chèque ou par virement et pas encore réglée. Si vous l'annulez ou la remboursez, les places sont libérées automatiquement.

Résultat : jamais une place vendue deux fois, ni pour un stage, ni pour un gîte.

À lire aussi : Comment éviter les doubles réservations d'un gîte ?, Que se passe-t-il quand une séance est complète ?

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1315
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-28 11:26

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:18
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=15/68/fr/les-places-mises-dans-le-panier-sont_elles-bloquees.html