□□ Réservations et Locations

Mon client reçoit-il une confirmation de sa réservation ?

Oui. Dès sa commande validée, votre client reçoit le **mail de confirmation de commande** avec sa facture. Chaque réservation y est écrite en toutes lettres, à côté du nom de l'article :

- pour un stage ou un atelier, la date et l'heure de la séance, avec son libellé s'il y en a un ;
- pour une location, les dates de début et de fin et le nombre de nuits ou de jours ;
- pour un rendez-vous, le jour et l'heure du créneau.

Et ensuite ?

Les mêmes informations figurent sur la commande dans votre gestionnaire, sur la facture en PDF et dans les mails envoyés quand vous changez l'état de la commande. Votre client retrouve aussi sa commande dans son compte client.

Un mot de plus ?

Une adresse, un plan d'accès, le matériel à apporter ? Ajoutez-le dans la description de l'article ou dans le champ **« Information affichée au client »** du réglage de réservation : il l'aura sous les yeux avant de réserver.

À lire aussi : Comment proposer la réservation de stages, d'ateliers ou d'événements ?, Comment louer un gîte, un logement ou du matériel depuis ma boutique ?

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1340
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-28 11:26

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:18
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=15/73/fr/mon-client-reçoit_il-une-confirmation-de-sa-reservation.html