🛍️ Gestion du Catalogue

Comment proposer la réservation de stages, d’ateliers ou d’événements ?

Nouveau : vos clients réservent leur place en ligne et la paient tout de suite. Stage de poterie, atelier savon, cours de yoga, concert dans la grange, visite du rucher : tout ce qui a lieu à une date précise, avec un nombre de places limité.

Ouvrir les réservations

1. ouvrez la fiche de l’article, onglet « **Réservation** », et cochez « **Article réservable** » ;
2. dans « **Type de réservation** », choisissez « **Séances** » ;
3. dans « **Ajouter des séances** », indiquez la date, l’heure de début, l’heure de fin si vous voulez, et le nombre de places. Un libellé facultatif précise la séance : « niveau débutant », « en anglais »… ;
4. un stage tous les mercredis et samedis jusqu’en juin ? Cochez « **Répéter chaque semaine** », les jours et la date de fin : toutes les séances sont créées d’un coup.

Vous pouvez aussi fermer les réservations quelques heures avant le début, le temps de préparer la terre ou les chaises.

Ce que voit votre client

Sur la fiche, il choisit sa date et voit combien de places il reste. Une séance complète reste affichée mais ne se choisit plus, et les séances passées disparaissent toutes seules. Il paie comme pour un achat ordinaire, par carte bancaire, PayPal ou le moyen de paiement de votre choix, et peut ajouter d’autres articles au même panier. Une place mise dans le panier est gardée 30 minutes : jamais une place de trop.

Vos inscrits, séance par séance

Le tableau « **Séances à venir** » montre pour chaque séance les places, les réservées, les restantes et l’état (ouverte, complète, annulée). Un clic affiche les commandes et le nombre de places. Vous pouvez ajouter des places, annuler une séance puis la rouvrir, ou supprimer une séance sans réservation.

Et les rendez-vous ?

Pour une coiffure, un soin ou une consultation, choisissez le type « **Rendez-vous** » : vous saisissez vos horaires d’ouverture et la durée d’un créneau, et le client choisit un jour puis un créneau libre. Vos congés se règlent dans « **Fermetures** ».

Combien ça coûte ?

Rien de plus : la réservation est comprise dans l’abonnement, sans commission sur les places réservées. Et vous ne payez que lorsque vous vendez : l’abonnement démarre à votre première commande.

En savoir plus : la réservation en ligne de stages, d’ateliers et d’événements.

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1295
Author: eric

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=3/64/fr/comment-proposer-la-reservation-de-stages-d’ateliers-ou-d’evenements.html

□□ Gestion du Catalogue

Dernière mise à jour : 2026-10-26 18:09

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17

URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=3/64/fr/comment-proposer-la-reservation-de-stages-d’ateliers-ou-d’evenements.html