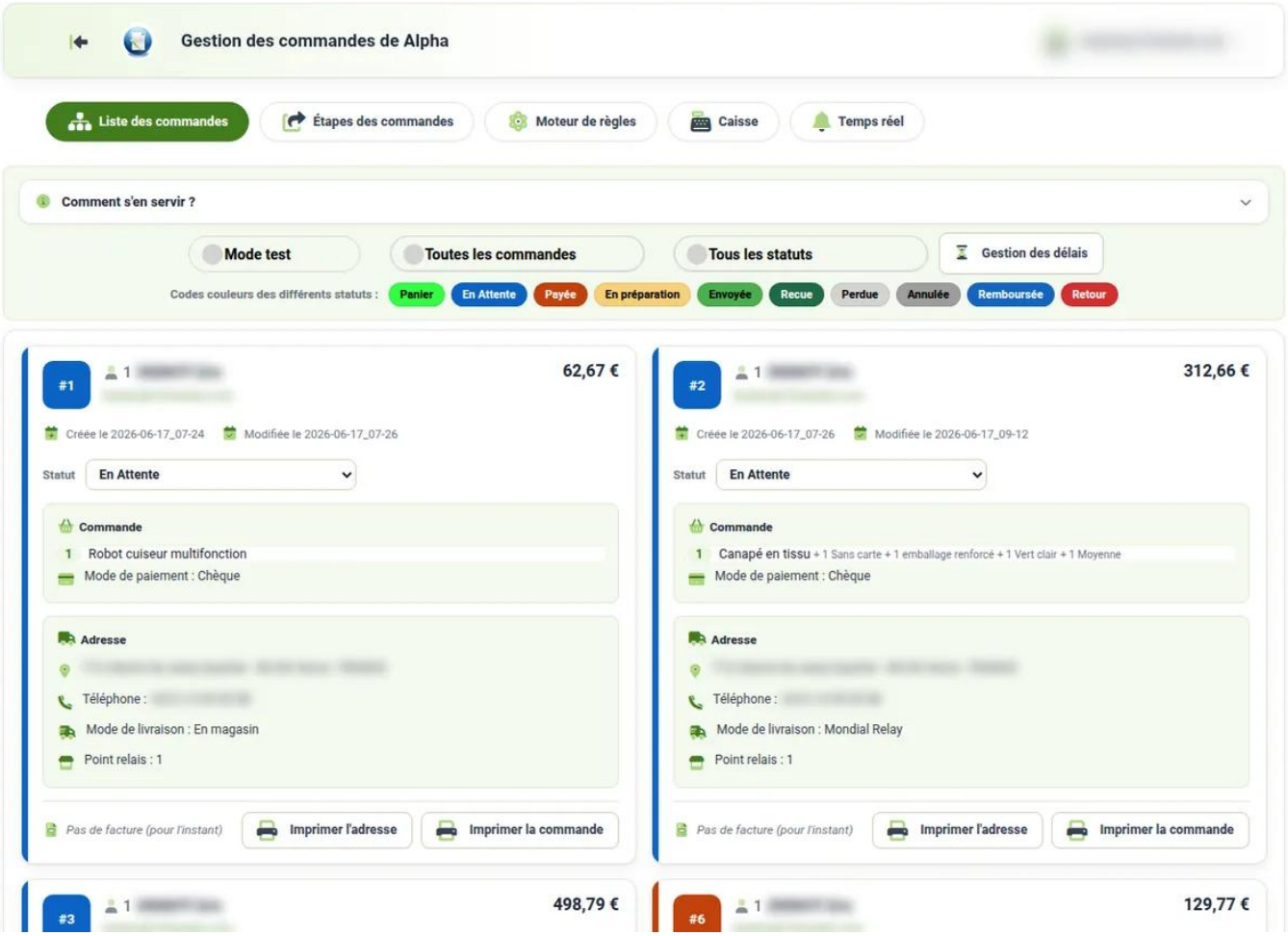
Gestion des Commandes et Clients

Comment suivre les commandes ?

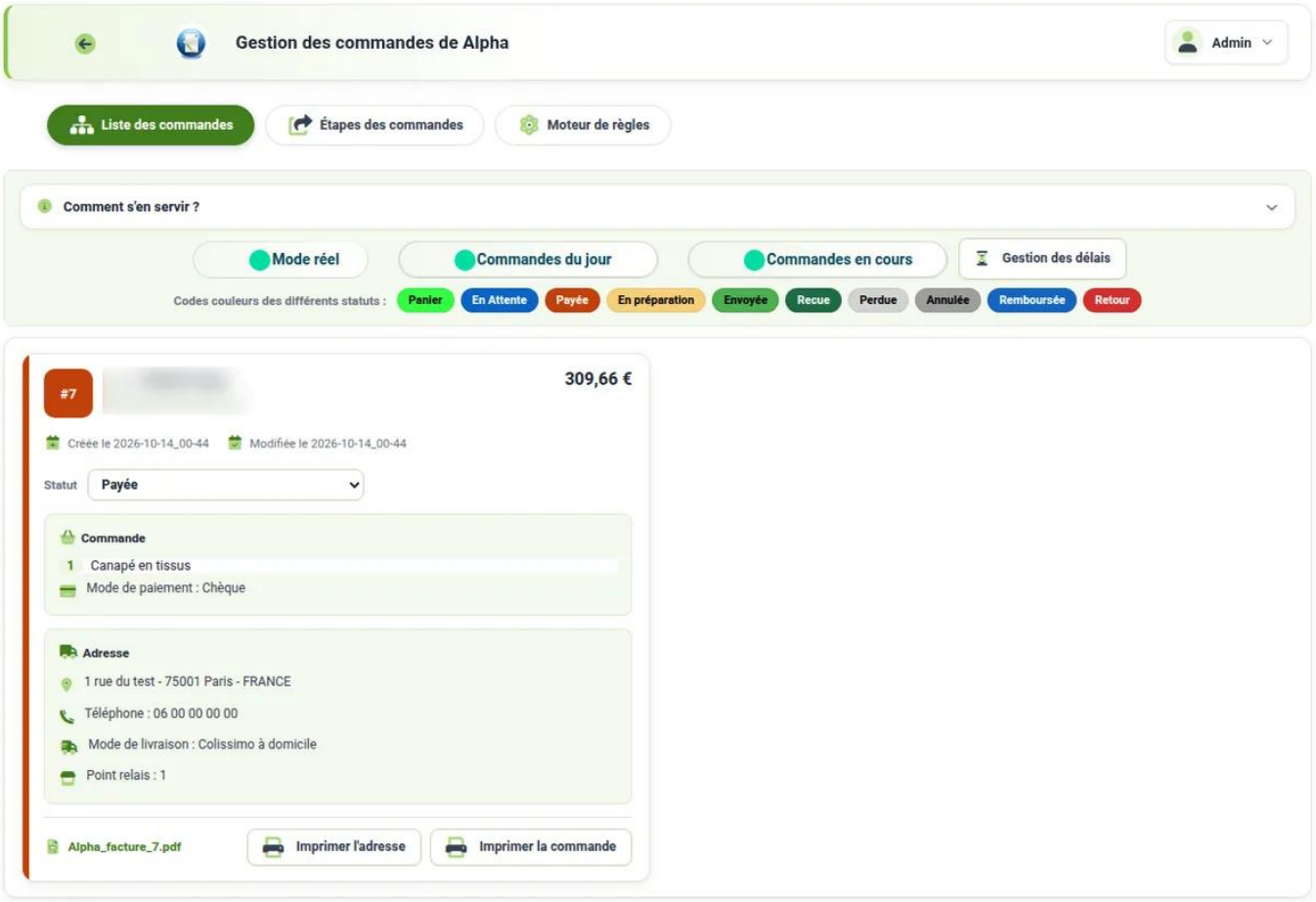
Toutes vos commandes se trouvent dans le gestionnaire, menu « Commandes », « Liste des commandes ». Une alerte sonore vous prévient à chaque nouvelle commande, et un message s’affiche à l’ouverture de l’écran : difficile de passer à côté.



Utilisez les filtres pour n’afficher que ce qui vous intéresse, par exemple les commandes payées qui restent à expédier :

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/16/fr/comment-suivre-les-commandes.html

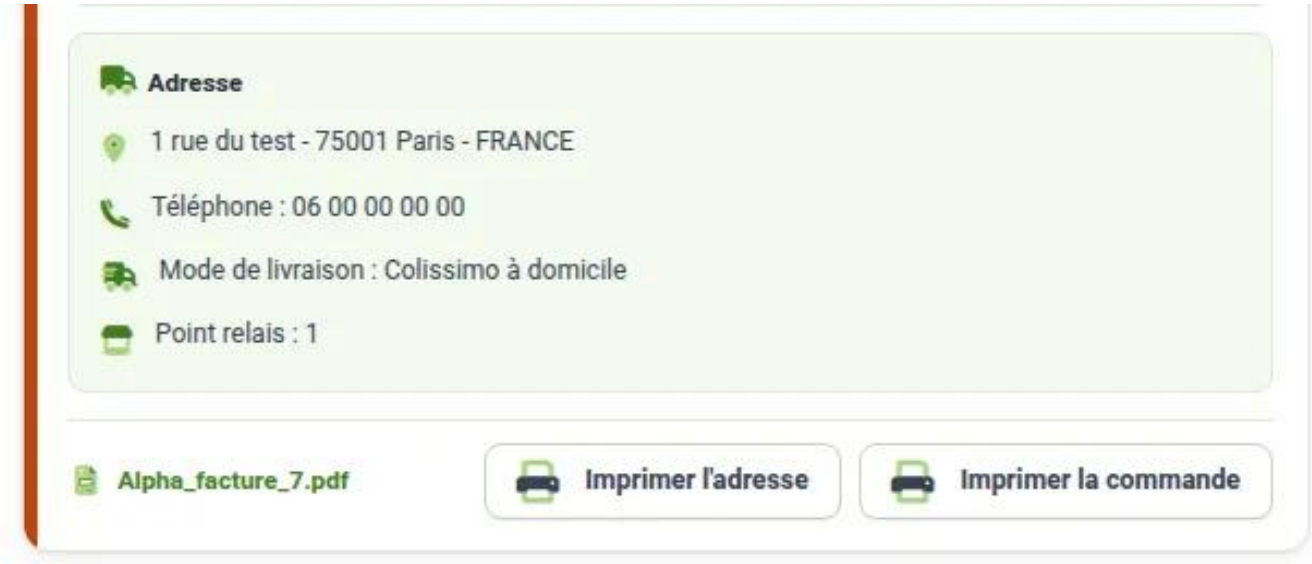
Gestion des Commandes et Clients



Faire avancer la commande

Chaque commande passe par des états : en attente, payée, envoyée, reçue. Il existe aussi annulée, perdue et remboursée, pour les jours où tout ne se passe pas comme prévu. Vous changez l’état dans la colonne « Statut », et votre client reçoit un e-mail à chaque changement d’état.

Toutes les informations de livraison sont fournies. Vous pouvez imprimer la commande et l’adresse de livraison :



Bon à savoir

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/16/fr/comment-suivre-les-commandes.html

- La facture PDF est créée dès le paiement ; vous la retrouvez dans la colonne « Facture ».
- Les libellés et les couleurs des états se règlent dans « Étapes des commandes ».
- Le gestionnaire s’utilise aussi sur téléphone : vous pouvez suivre vos commandes depuis votre atelier ou votre stand.
- Vous vendez aussi au comptoir ou sur un marché ? La caisse enregistre ces ventes, avec le même stock que la boutique en ligne.
- Vous travaillez à plusieurs ? Créez plusieurs comptes de gestion.

Plus de détails sur la gestion des commandes.

À lire aussi : Comment sont créées les factures de mes clients ?, Comment gérer les remboursements et retours ?.

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1015
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/16/fr/comment-suivre-les-commandes.html