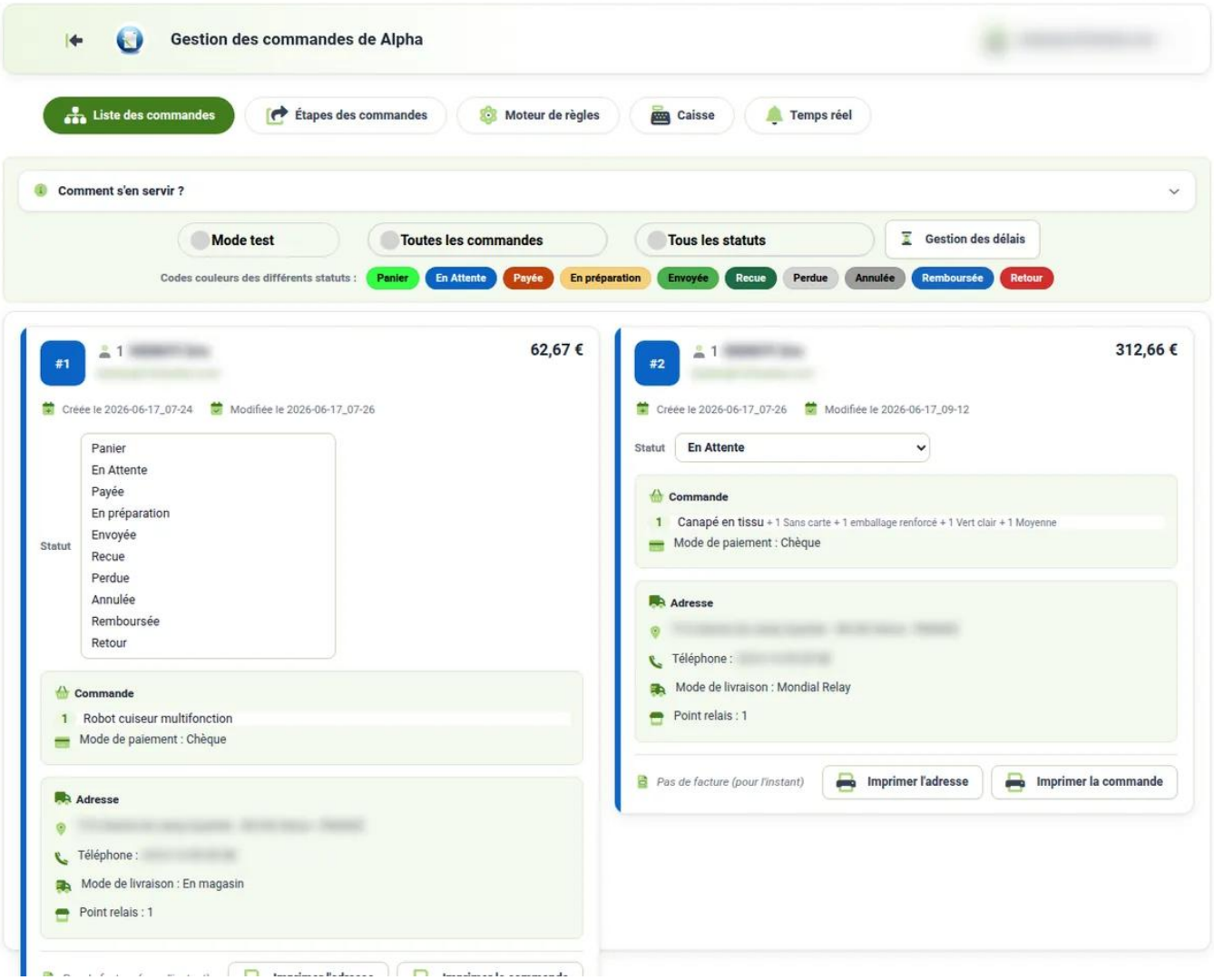
🛒 Gestion des Commandes et Clients

Comment gérer les remboursements et retours ?

Ouvrez le menu « Commandes » et choisissez, dans la liste déroulante, l’étape où se trouve votre commande. Selon le statut sélectionné, vous pouvez procéder au remboursement :



Les étapes

1. **Remboursez votre client** : pour un paiement par carte ou PayPal, faites le remboursement depuis votre compte Stripe ou PayPal ; pour un chèque ou un virement, par virement ;
2. **passez la commande en « Remboursée »** : votre client reçoit un e-mail de confirmation ;
3. **pour un retour de marchandise**, utilisez le statut « Retour ».

Pensez au stock

Le stock n’est pas remis à jour automatiquement après une annulation ou un remboursement : si l’article revient en vente, corrigez son stock dans la fiche article.

Le droit de rétractation de vos clients est décrit dans vos conditions générales de vente.

À lire aussi : Mes conditions générales de vente prévoient-elles le droit de rétractation ?, Comment suivre les commandes ?, Comment fonctionne la gestion des stocks ?.

Pièces-jointes ::

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/19/fr/comment-gerer-les-remboursements-et-retours.html

□□ Gestion des Commandes et Clients

ID unique de l'article : #1018
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/19/fr/comment-gerer-les-remboursements-et-retours.html