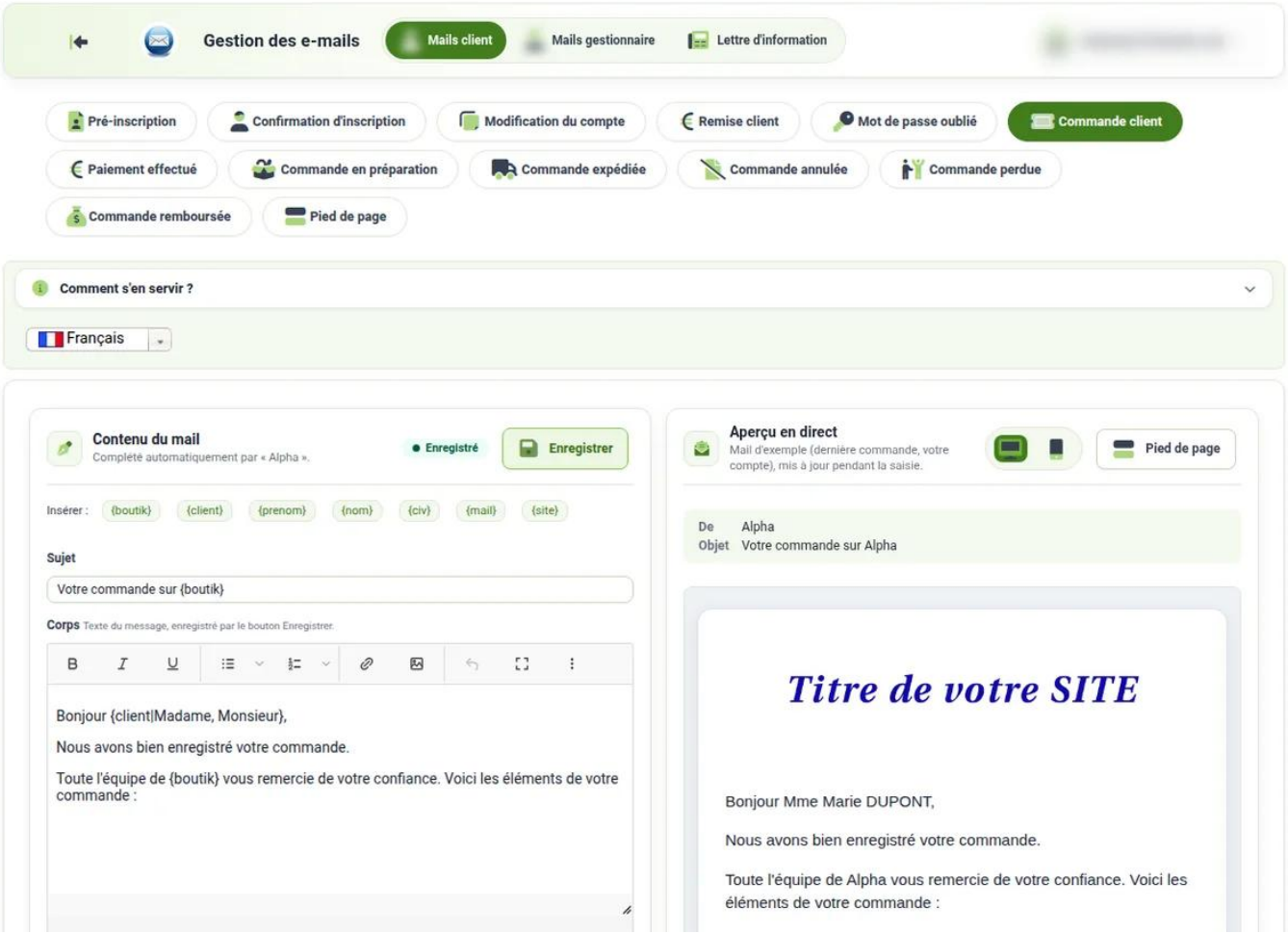
# □□ Gestion des Commandes et Clients

## Quels e-mails sont envoyés automatiquement à mes clients ?

Votre boutique envoie automatiquement des e-mails à vos clients à chaque étape importante.




## Les e-mails clients

- **Compte** : pré-inscription, confirmation d’inscription, modification du compte, mot de passe oublié, remise accordée ;
- **commande** : commande enregistrée, paiement effectué, commande en préparation, commande expédiée ;
- **incidents** : commande annulée, perdue ou remboursée.

Vous-même recevez un e-mail à chaque nouvelle commande.

## Les personnaliser

Ouvrez le menu « Mails ». Pour chaque e-mail, vous modifiez le sujet, l’image en haut, le texte et le pied de page, dans chaque langue, puis vous cliquez sur « Enregistrer ».

Testez vos e-mails en passant une commande sur votre site de test, puis publiez vos textes.

**À lire aussi** : Comment envoyer une lettre d’information à mes clients ?, Comment sont créées les factures de mes clients ?, Comment suivre les commandes ?.

Pièces-jointes ::


**© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17**
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/50/fr/quels-e_mails-sont-envoyes-automatiquement-a-mes-clients.html

ID unique de l'article : #1225
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-17 17:17


**© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17**
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/50/fr/quels-e_mails-sont-envoyes-automatiquement-a-mes-clients.html