□□ Gestion des Commandes et Clients

Comment faire des devis en ligne avec ma boutique ?

Nouveau : votre boutique 123ventes sait maintenant recevoir des demandes de devis, préparer vos devis et les faire accepter en ligne. Plus besoin d'un logiciel de devis à côté.

Vos clients demandent un devis

- **sans créer de compte** : le bouton « Demander un devis » ouvre un petit assistant en 4 étapes : le projet (nouveau projet, rénovation, dépannage, entretien), le besoin, le délai, le budget et la commune, puis les coordonnées. Vous êtes prévenu aussitôt ;
- **pour des articles du catalogue** : un client connecté demande un devis pour un ou plusieurs articles, ou pour tout son panier. Pratique pour les grosses quantités, les professionnels ou les articles à personnaliser. Il retrouve ses devis dans « Mes devis ».

Vous faites le devis en quelques minutes

Ouvrez le menu **« Devis »** de votre gestionnaire. Ajoutez des articles du catalogue (prix et TVA repris tout seuls) et des lignes libres pour la main-d'œuvre, le déplacement ou une fourniture. Vous pouvez ajouter une remise, des frais de port, un délai, le mode de paiement prévu et une date de validité. Les totaux HT, la TVA et le TTC se calculent pendant que vous tapez. Les notes internes ne sont jamais vues par le client.

Envoyé en PDF, accepté en ligne

Le devis part en PDF numéroté, avec votre SIRET et votre numéro de TVA. Le client ouvre le lien reçu par e-mail, coche **« Bon pour accord »** et tape son nom : la date, l'heure, son nom et son adresse IP sont enregistrés et imprimés sur le PDF. Il peut aussi le refuser et dire pourquoi. Il vous a dit oui au téléphone ? Marquez le devis **« Accepté hors ligne »**.

Après le oui

Vous vendez des objets : le devis accepté devient une commande en attente de paiement. Vous faites des travaux : vous fixez la date d'intervention, puis vous marquez le chantier réalisé et facturé. La liste des devis montre l'état de chacun (reçu, envoyé, accepté, refusé, expiré, planifié, réalisé, facturé) et vous signale ceux qui expirent bientôt.

Combien ça coûte ?

Rien de plus : le devis en ligne est compris dans l'abonnement, sans commission sur les devis acceptés. Et vous ne payez que lorsque vous vendez : l'abonnement démarre à votre première commande.

En savoir plus : le devis en ligne pour les artisans.

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1290
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-26 18:09

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:17
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=5/63/fr/comment-faire-des-devis-en-ligne-avec-ma-boutique.html