□□ Utilisation Facile

Quels tutoriels et aides sont disponibles ?

Avec votre boutique, vous bénéficiez de 1 h 30 d’accompagnement offert, en visio ou par téléphone.

Les ressources

- **Les tutoriels** : https://www.123ventes.com/aide ;
- **l’aide intégrée** : chaque écran du gestionnaire propose une carte « Comment s’en servir ? » ;
- **cette FAQ**, en cinq langues.

Nous contacter

Vous rencontrez une difficulté ou voulez signaler un problème ? Écrivez-nous : support@123ventes.com. Nous répondons tous les jours sauf le dimanche, de 8 h à 19 h, par e-mail, téléphone ou WhatsApp.

Aller plus loin

Au-delà de l’accompagnement offert, des heures d’accompagnement, de référencement ou de saisie du catalogue peuvent être commandées.

À lire aussi : Le CMS est-il accessible aux débutants ?, Comment créer ma boutique en ligne ?.

Pièces-jointes ::

ID unique de l'article : #1023
Author: eric
Dernière mise à jour : 2026-10-14 13:29

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-02 09:18
URL: https://faq.123ventes.com/content/0cat=9/24/fr/quels-tutoriels-et-aides-sont-disponibles.html