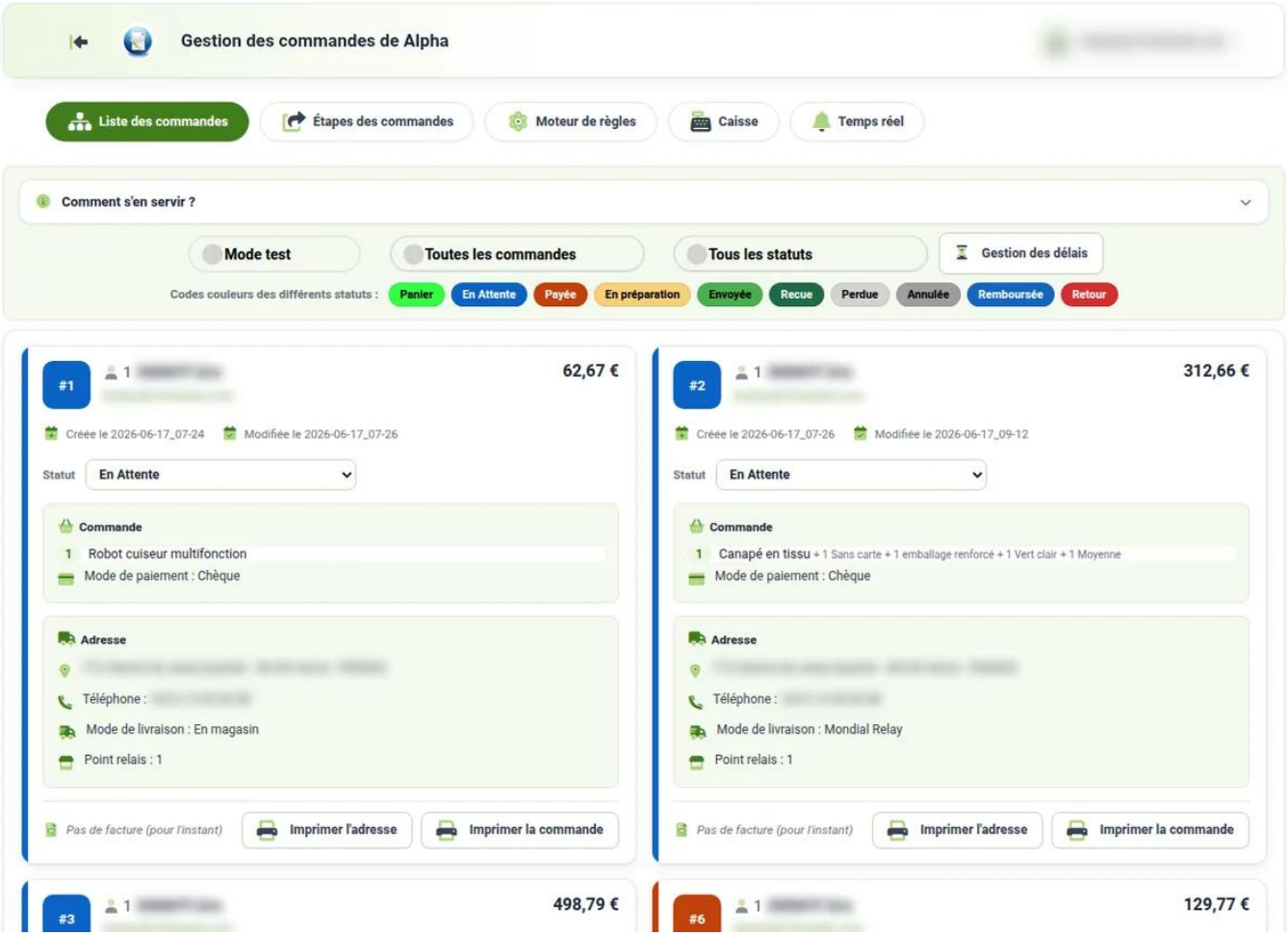
□□ Gestione Ordini e Clienti

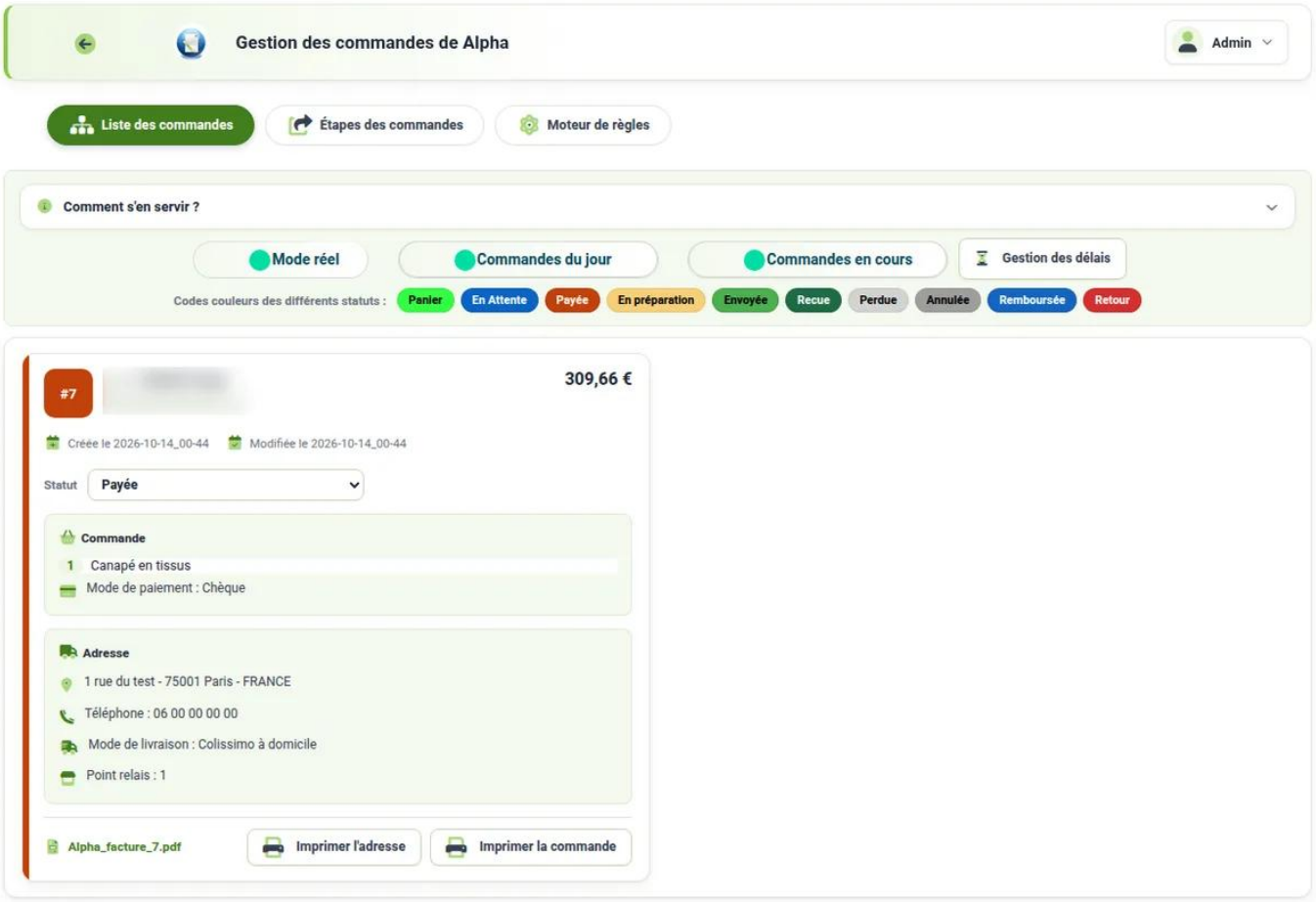
Come seguo gli ordini?

Tutti i Suoi ordini si trovano nel gestionale, menu « Ordini », « Elenco ordini ». Un avviso sonoro La avverte a ogni nuovo ordine, e un messaggio compare all’apertura della schermata: difficile non accorgersene.



Usi i filtri per mostrare solo ciò che Le interessa, per esempio gli ordini pagati ancora da spedire:

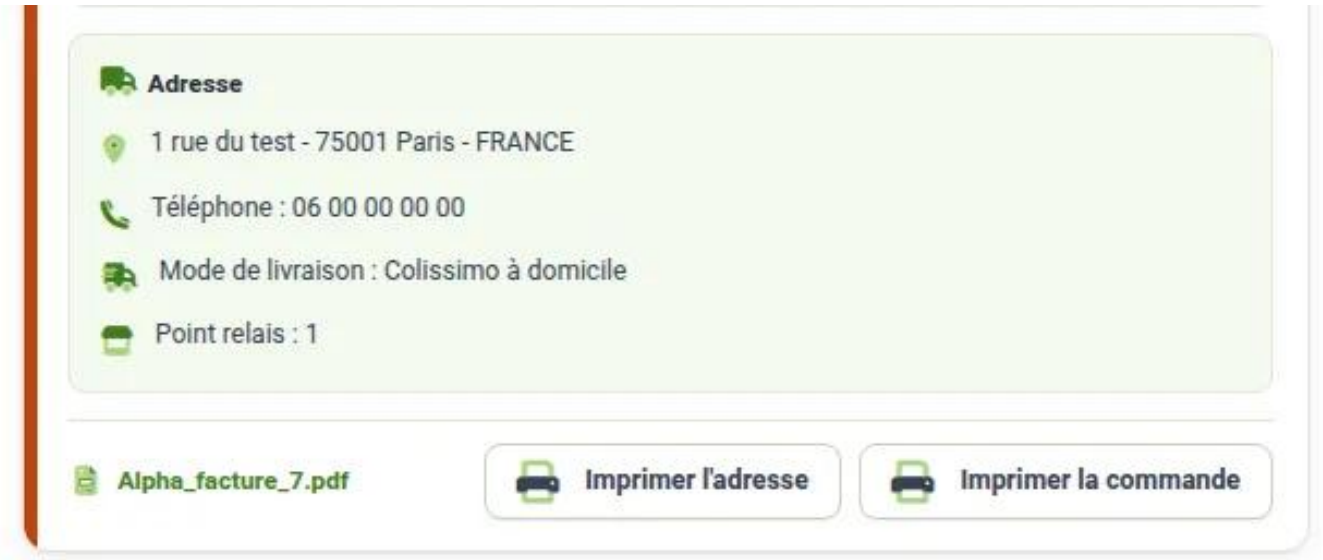
© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/it/come-seguo-gli-ordini.html



Far avanzare l’ordine

Ogni ordine passa per diversi stati: in attesa, pagato, spedito, ricevuto. Ci sono anche annullato, perso e rimborsato, per i giorni in cui non tutto va come previsto. Cambia lo stato nella colonna « Stato », e il Suo cliente riceve un’e-mail a ogni cambio di stato.

Tutte le informazioni di consegna sono fornite. Può stampare l’ordine e l’indirizzo di consegna:



Buono a sapersi

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/it/come-seguo-gli-ordini.html

- La fattura PDF viene creata al momento del pagamento; la trova nella colonna « Fattura ».
- Le etichette e i colori degli stati si regolano in « Fasi degli ordini ».
- Il gestionale si usa anche dallo smartphone: può seguire i Suoi ordini dal laboratorio o dal Suo banco al mercato.
- Vende anche al banco o al mercato? La « Cassa » registra queste vendite, con lo stesso magazzino del negozio online.
- Lavora con altre persone? Crei più account di gestione.

Più dettagli su la gestione degli ordini.

Da leggere anche: Come vengono create le fatture dei miei clienti?, Come gestisco rimborsi e resi?
.

Files allegati::

ID univoco: #1171
Autore:: eric
Ultimo aggiornamento: 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/16/it/come-seguo-gli-ordini.html