□□ Gestione Ordini e Clienti

Le mie condizioni generali di vendita prevedono il diritto di recesso?

Sì. Il modello di condizioni generali di vendita fornito con il Suo negozio comprende il diritto di recesso di 14 giorni, le sue principali eccezioni, le garanzie legali, la mediazione e un modulo tipo di recesso. Lo completa e lo adatta alla Sua attività.

Cosa dice la legge, in breve

In Francia, un privato che acquista a distanza dispone di 14 giorni per cambiare idea, senza doversi giustificare. Il termine decorre dal ricevimento del prodotto. Se il cliente recede, Lei lo rimborsa, spese di consegna standard comprese, entro 14 giorni da quando ne è stato informato; può attendere di aver ricevuto indietro il prodotto o la prova della sua spedizione.

Alcuni prodotti sono esclusi da questo diritto, in particolare:

- i prodotti realizzati secondo le indicazioni del cliente o chiaramente personalizzati (la ciotola incisa con il nome della suocera, per esempio);
- i prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, come i generi alimentari;
- i prodotti sigillati, aperti dopo la consegna, che non possono essere restituiti per motivi igienici.

Cosa fa il Suo negozio

- I Suoi dati vengono ripresi automaticamente nelle condizioni generali dal menu « Opzioni », « Informazioni negoziante »: ragione sociale, indirizzo, SIRET, e-mail, mediatore del consumo…
- Un dato non compilato appare evidenziato « da completare », ben visibile: impossibile dimenticarlo.
- Adatta il testo nel menu « Pagine », per esempio per precisare che le Sue confetture o le Sue creazioni su misura non rientrano nel recesso.

Un consiglio

Il modello è una base solida, ma non conosce la Sua attività bene quanto Lei. Ogni mestiere ha le sue particolarità, e le regole cambiano. Per un caso particolare, o per far rileggere le Sue condizioni, si rivolga a un professionista del diritto, alla Sua camera dell’artigianato o alla Sua camera di commercio. Può anche consultare le informazioni della DGCCRF.

Una domanda sulla schermata « Pagine »? Ci contatti.

Files allegati::

ID univoco: #1204
Autore:: eric
Ultimo aggiornamento: 2026-10-15 21:35

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/41/it/le-mie-condizioni-generali-di-vendita-prevedono-il-diritto-di-recesso.html