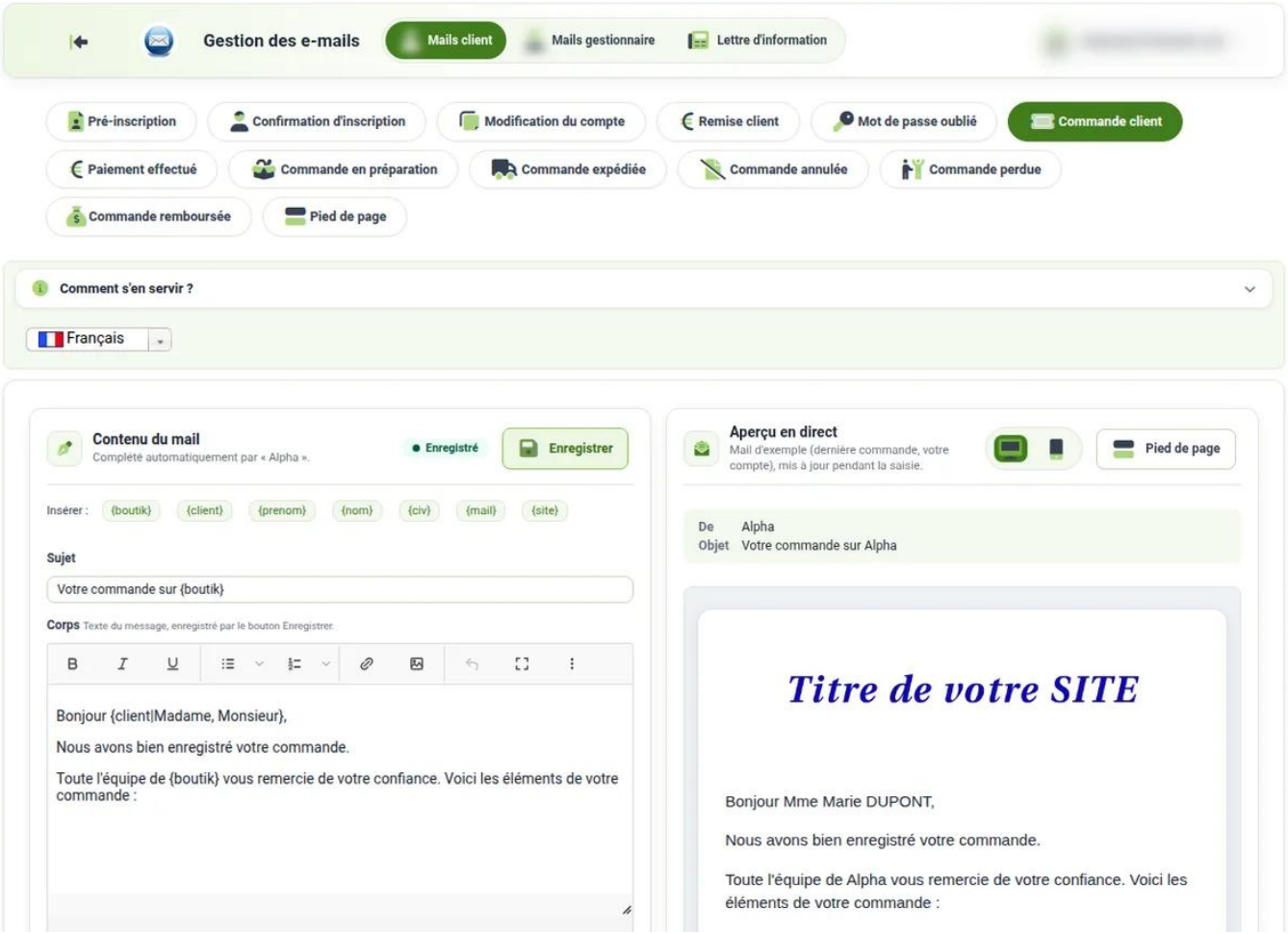
□□ Gestione Ordini e Clienti

Quali e-mail vengono inviate automaticamente ai miei clienti?

Il Suo negozio invia automaticamente e-mail ai Suoi clienti a ogni passaggio importante.



Le e-mail ai clienti

- **Account**: pre-registrazione, conferma di registrazione, modifica dell'account, password dimenticata, sconto concesso;
- **ordine**: ordine registrato, pagamento effettuato, ordine in preparazione, ordine spedito;
- **imprevisti**: ordine annullato, smarrito o rimborsato.

Lei stesso riceve un'e-mail a ogni nuovo ordine.

Personalizzarle

Apra il menu « Mail ». Per ogni e-mail modifica l'oggetto, l'immagine in alto, il testo e il piè di pagina, in ogni lingua, poi clicca su « Salva ».

Provi le Sue e-mail effettuando un ordine sul Suo sito di prova, poi pubblichi i Suoi testi.

Da leggere anche: Come invio una newsletter ai miei clienti?, Come vengono create le fatture dei miei clienti?, Come seguo gli ordini?.

Files allegati::

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 15:55
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/50/it/quali-e_mail-vengono-inviate-automaticamente-ai-miei-clienti.html

□□ Gestione Ordini e Clienti

ID univoco: #1229
Autore:: eric
Ultimo aggiornamento: 2026-10-17 17:17

© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 15:55
URL: https://faq.123ventes.com/content/5/50/it/quali-e_mail-vengono-inviate-automaticamente-ai-miei-clienti.html