# □□ Facilità d’uso

## Quali tutorial e aiuti sono disponibili?

Con il Suo negozio beneficia di 1 h 30 di affiancamento gratuito, in videochiamata o per telefono.

## Le risorse

- **I tutorial**: https://www.123ventes.com/aide;
- **l’aiuto integrato**: ogni schermata del gestionale propone una scheda « Come si usa? »;
- **queste FAQ**, in cinque lingue.

## Contattarci

Incontra una difficoltà o vuole segnalare un problema? Ci scriva: support@123ventes.com. Rispondiamo tutti i giorni tranne la domenica, dalle 8 alle 19, via e-mail, telefono o WhatsApp.

## Andare oltre

Oltre all’affiancamento gratuito, è possibile ordinare ore di affiancamento, di posizionamento o di inserimento del catalogo.

**Da leggere anche**: Il CMS è adatto ai principianti?, Come creo il mio negozio online?.

Files allegati::

ID univoco: #1179
Autore:: eric
Ultimo aggiornamento: 2026-10-14 13:29


**© 2026 eric <support@123ventes.com> | 2026-11-28 04:16**
URL: https://faq.123ventes.com/content/9/24/it/quali-tutorial-e-aiuti-sono-disponibili.html